

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Центр культуры и досуга имени Горького»
Асбестовского городского округа

ПРИКАЗ

от 19.12.2017г.

№ 141-од

**Об утверждении плана мероприятий
по совершенствованию деятельности учреждения
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг**

На основании приказа Министерства культуры Свердловской области от 26.04.2016 № 126 «Об утверждении ппна мероприятий Министерства культуры Свердловской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, на 2016-2017годы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центра культуры и досуга имени Горького» Асбестовского городского округа по итогам независимой оценки (Приложению № 1).

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор



А.Ш. Кондовина

Приложение № 1
к приказу МБУК «ЦК и Д им. Горького» АГО
от 19.12.2017 года № 141 - ОД
«Об утверждении плана мероприятий
по совершенствованию деятельности учреждения по
результатам проведения независимой оценки
качества оказания услуг»

План мероприятий

по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центр культуры и досуга имени горького» Асбестовского городского округа
по результатам проведения независимой оценки

№ п/п	Критерии независимой оценки качества работы учреждения	Баллы		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения, ответственный	Источник финансирования
		Фактическое значение	Максимально возможное			
1.	Открытость и доступность информации об организации	16,95	19	Своевременное расположение информации о деятельности учреждения на официальном сайте, в социальных сетях и СМИ	в течение 2018 методист	Не требует финансирования
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	28,65	30	Маркировка ступеней контрастной лентой	в течение 2018 зам.директора по АХЧ	Финансирование от приносящей доход деятельности

3.	Время ожидания предоставления услуги	6,86	7	1. Оборудовать в вестибюле информационную зону для родителей	в течение 2018 администратор	Не требует финансирования
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	13,75	14	Проведение коммуникативных тренингов	в течение 2018 художественный руководитель	Не требует финансирования
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	29,12	30	Улучшение материально-технической базы, направление специалистов на курсы повышения квалификации	в течение 2018 директор	Финансирование от приносящей доход деятельности